

Kemi og kompetence i førersædet

"Der er ingen tvivl om, at det repræsenterer en stor styrke og værdi for os i dag, at vi valgte at outsource en stor del vores it-drift til Steria", indleder koncern it-chef Kim Nørgaard Jensen.

Stadigt flere virksomheder forstår, at der er stor forskel på at indtage førersædet og at befinde sig i en førerposition. De vælger at betragte outsourcing som et specialeområde i forhold til drift og support, der gør det muligt for dem at stille skarpt på forretningsudvikling og reel værditilvækst frem for på drift, support og vedligehold af en større eller mindre serverpark.

Førende leverandør af døre og dørløsninger på det europæiske marked – Løgstør-baserede JELD-WEN Door Solution – har været igennem tilsvarende overvejelser:

"Succesfuld outsourcing handler for os om meget mere end blot at blive hjulpet af med et problem. Det handler om at få frihed til at tænke innovation og forretningsudvikling ind i vores processer og arbejds-gange", siger koncern it-chef Kim Nørgaard Jensen.



Succesfuld it-drift_



JELD-WEN A/S

JELD-WEN er Europas førende producent af indvendige og udvendige dørløsninger.

JELD-WEN udvikler, fremstiller og markedsfører et omfattende sortiment i højkvalitetsdøre og supplerende produkter, som sælges under mærkevarenavnene SWEDOOR, SWEDOOR-JUTLANDIA, SWEDOOR-KILSGAARD, JITE, KILSGAARD, WIRUS og MORALT.

JELD-WEN har hovedsæde i Løgstør og omfatter en lang række salgsselskaber i Europa samt 15 fabrikker.



→ Fra smal sti til bred motorvej

Med sine 14 produktionsfaciliteter, 7 distributionsterminaler og adskillige salgskontorer rundt om i Europa har JELD-WEN præsteret intet mindre end en sand tour de force siden virksomhedens etablering i 1981.

Det betyder dog også, at virksomheden anvender flere forskellige platforme og applikationer, der løbende fordrer konsolidering. Så frem for at opbygge et døgnberedskab i egne rækker valgte JELD-WEN for et par år siden at outsource en stor del af drift, vedligehold og service af servere og netværksenheder til Steria:

"Outsourcingaftalen har frigivet ressourcer til andre opgaver og givet adgang til en række spidskompetencer. En grundig og nøje afstemt planlægning sørgede for en god implementering, hvor vores servicemål på 99 pct. opetid til fulde blev imødekommet", lyder it-chefens skudsmål.

→ Med kurs mod fremtiden

Vejen til fremtiden virker snorlige og er brolagt med bl.a. en global udrulning af én koncernfælles ERP-plattform til alle koncernens lokationer samt drift af en platform for et økonomisystem i Danmark, Sverige og Finland med dertilhørende integration til alle øvrige, lokale systemer. Disse to nye ordrer har Steria fået – ikke mindst fordi driftssamarbejdet har fungeret:

"Steria er en lettilgængelig og ubureaukratisk organisation, hvis medarbejdere er helt nede på jorden, og hvor fokus er på at få tingene løst. Det er professionelle folk, som udviser en høj grad af fleksibilitet og samarbejdsvilje. Steria har formået at skabe et miljø, der kører utrolig stabilt. Kort sagt: Kemien er i orden. Kompetencerne er på plads. Vi er nået i mål med driftsaftalen, og resultatet er blevet, som vi ville have det. Samarbejdet om nye it-projekter kører - og kører godt", slutter koncern it-chef Kim Nørgaard Jensen, JELD-WEN.

→ kontakt_



Salgschef Jesper Knap
Tlf.: 26 30 61 03
E-mail: j@steria.dk

Steria A/S
Tonsbakken 16-18
DK-2740 Skovlunde
www.steria.dk